

福島トヨタクラウンアリーナへのご意見

お褒めの言葉
○施設の支払いがPayPay等で対応できるようになってとても助かっております。 ○いつも気持ちよく利用させて頂いております。スタッフの皆様も親切で丁寧です。

	アンケートご意見・ご要望	回答
施設・設備	メインアリーナの中央ネットが開閉するときやりづらい	老朽化しておりますので、更新を検討してまいります。
	バドミントンネットに穴があいているものがある	順次新しいものに更新しております。
	暑ければ冷房、寒ければ暖房となればありがたいです。ご検討いただきたい。	冷暖房料金がありますので、主催者と協議してご利用ください。
	掃除機の吸い込みが弱いときがある	定期的に点検、修繕を行ってまいります。
管理・運営	前の団体が利用時間ギリギリまで利用していて、私たちの利用時間が短くなるときがあるので、そのあたりを徹底してほしいです。	団体様への利用前周知と、終了時間の声掛けを行ってまいります。
	軽スポーツ室の掃除機はいつもゴミがいっぱい使えないほどです。	故障しておりますので更新いたしました。
	ゴールポストの出し入れする台車がないときがある	巡回の際、有無を確認してまいります。

【トレーニング室】

お褒めの言葉
○トレーニング室のスタッフの皆様は、どんな時にも笑顔で挨拶してくださり、気持ちが明るくなり感謝しています。
○楽しく利用させてもらっています。
○ちょうどよい感覚で運動させてもらっています。
○いつもすてきな笑顔をで対応ありがとうございます。
○自由に運動種目を選べて良いと思います。
○トレーナーさん、スタッフさん皆さん親切で、キネシスも楽しくて続けられそうです。

	アンケートご意見・ご要望	回答
施設・設備	終了時間は、21:00をお願いします	6月より試行期間として21:00まで営業を行っております。
管理・運営	1時間半の利用チケットを導入して頂きたいです。 30分スタジオ60分ジムができたら最高です。	市と協議してまいります。